

## RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO – COLETA DE RESÍDUOS SÓLIDOS

**Data da fiscalização:** 02/01/2026

**Horário:** 09H às 13:00 h

**Local:** Bairros indicados para coleta às Quintas-Feiras.

**Fiscais responsáveis:** Alexandre Theol Denny Neto / Renê Sá de Andrade

**Senhor Diretor,**

Em atendimento à determinação da Diretoria Técnico Operacional, a equipe de fiscalização desta Agência Reguladora dirigiu-se aos bairros em que a coleta de resíduos sólidos deveria ocorrer às Quintas-Feiras, conforme cronograma da Concessionária.

Os Bairros fiscalizados foram os seguintes: Eletronorte, Novo Horizonte, Cidade Nova, Cidade do Lobo, Caladinho, Eldorado, JK, Socialista, Tancredo Neves, Tucumanzal, Areal, Mato Grosso e Roque.

Na ocasião, restou constatada falta de coleta nos Bairros Tucumanzal, Roque, Mato Grosso, Eletronorte, Novo Horizonte, Cidade Nova, Caladinho, Eldorado, Socialista.

No momento da fiscalização, a coleta estava sendo realizada no Bairro JK.

Em contato com moradores do Bairro Eletronorte, foi informado que a coleta não está sendo realizada em conformidade com o cronograma. Foram realizadas três tentativas de contato com moradores, Rua Tilápia 3321 e Rua Mangueiras, 1080, todavia, em duas residências os moradores não quiseram se identificar e na terceira oportunidade não havia moradores na residência.

No Bairro Eldorado, a Sra Alice, Rua Magé 371, informou a equipe de fiscalização que a coleta não vem sendo realizada nos dias corretos, o que acarreta acúmulo de resíduos nas lixeiras.

Aludida informação foi confirmada pela Sra Marlúcia, moradora da Rua das Orquídeas, 5645.

Nos Bairros Cidade Nova, Planalto, Jardim Santana a coleta foi realizada de forma parcial.

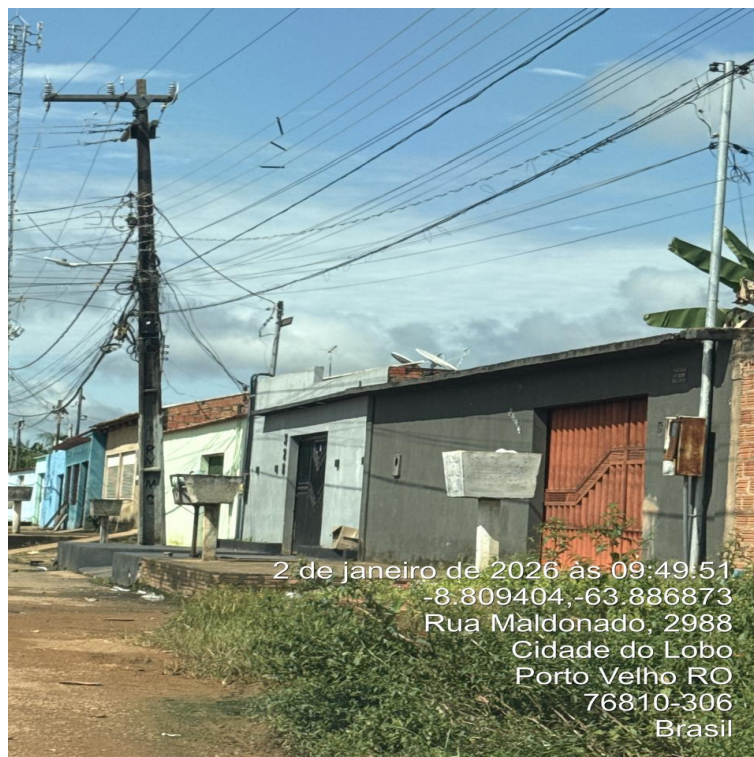
No Bairro Planalto, esta equipe entrevistou o presidente do Bairro, Laelson, que informou que o serviço está sendo feito de forma parcial e aleatório, sem dias certos para passar.

Seguem as fotos:



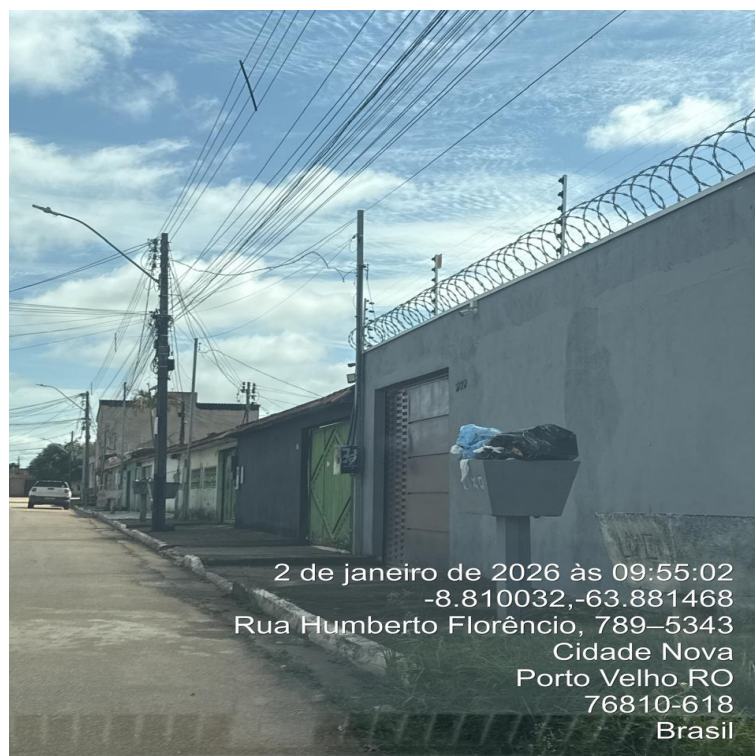




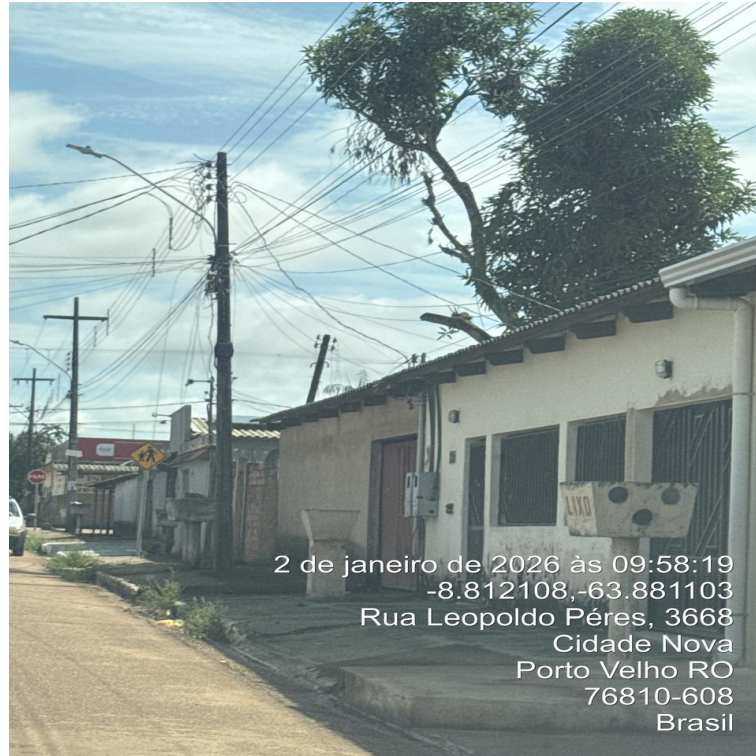




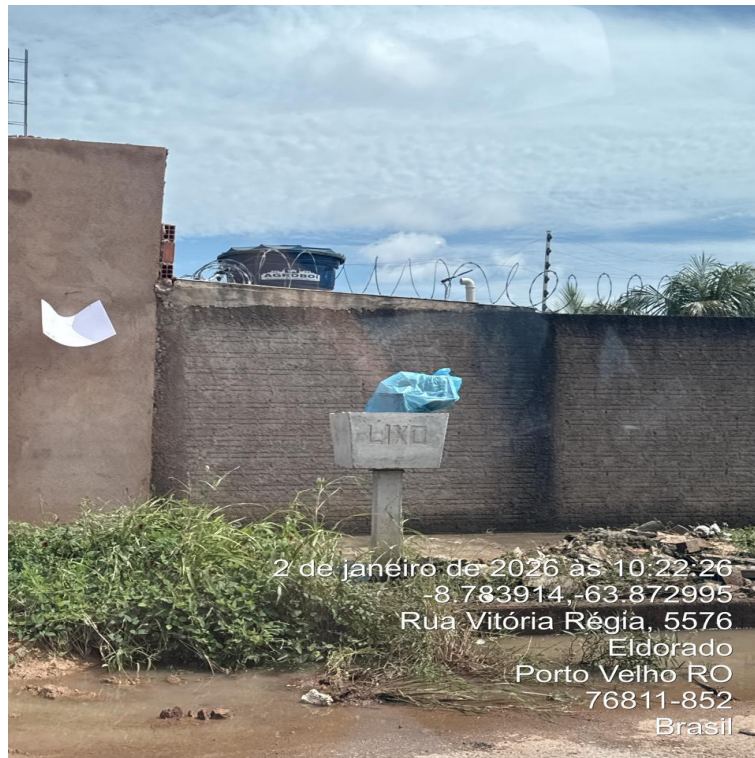










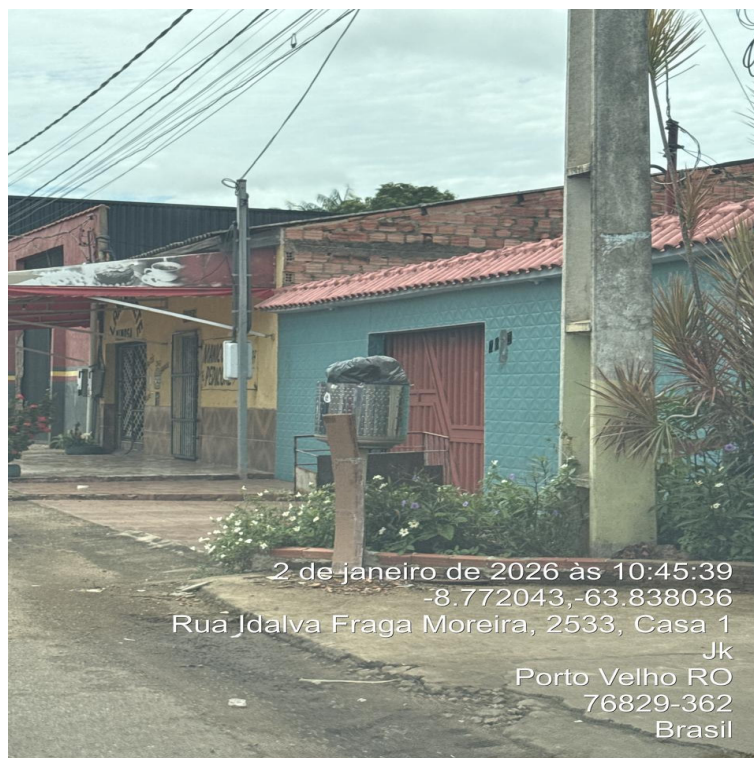


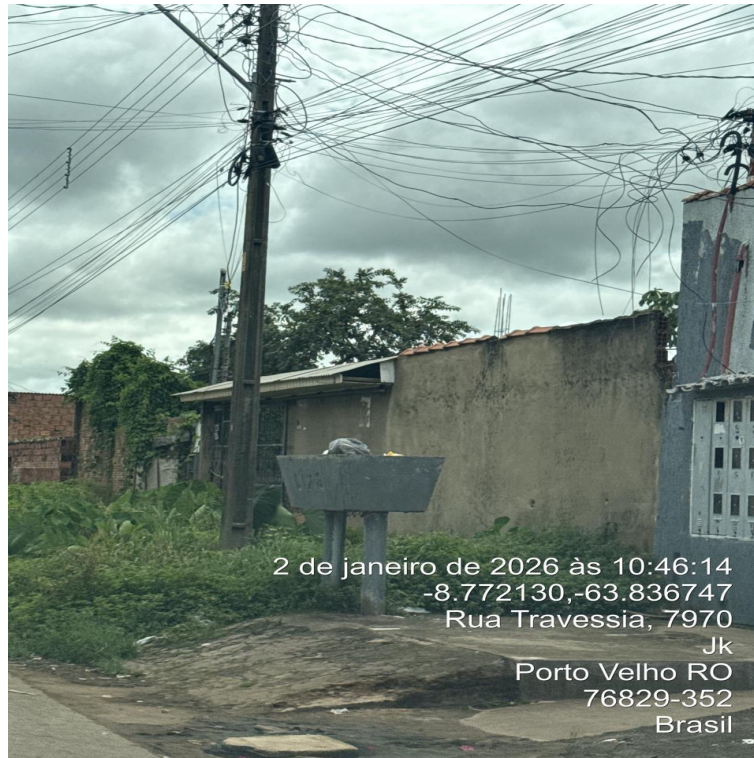


















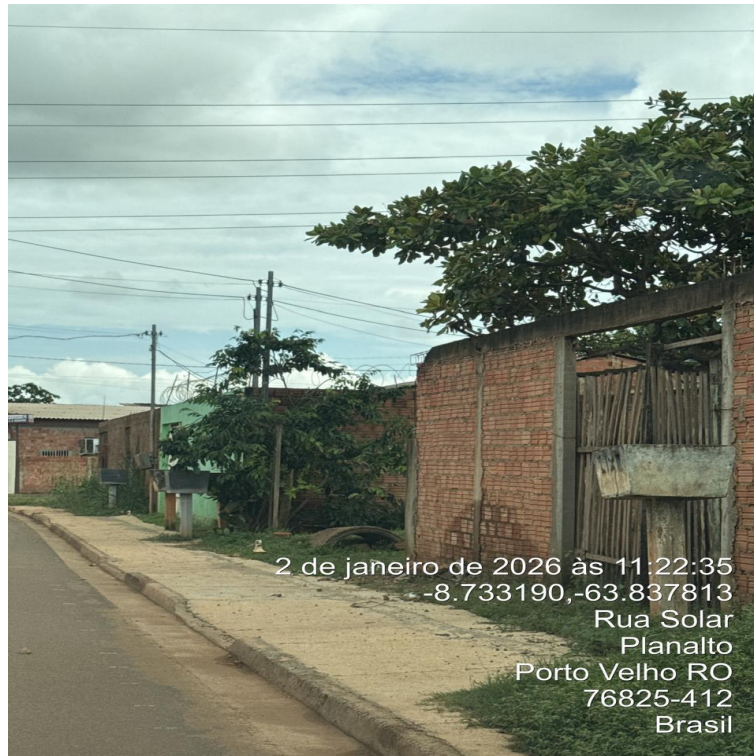




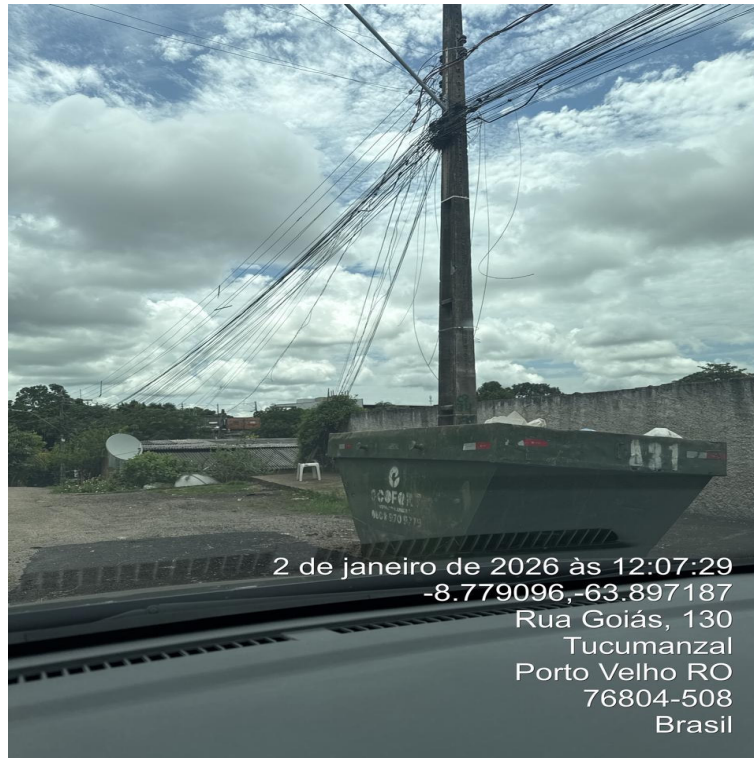




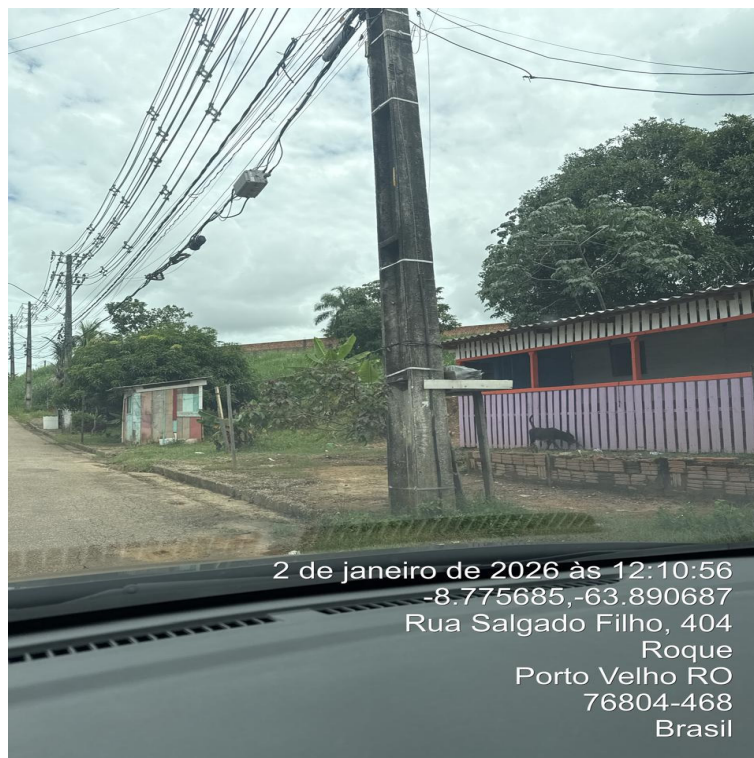














Com base na vistoria técnica realizada nesta data nos bairros e ruas com a coleta marcada para ocorrer às Quintas-Feiras, constatou-se que a coleta não está ocorrendo conforme o cronograma da Concessionária, a exemplo dos Bairros Tucumanzal, Roque, Mato Grosso, Eletronorte, Novo Horizonte, Cidade Nova, Caladinho, Eldorado, Socialista.

Dessa forma o serviço de coleta de resíduos sólidos tem apresentado piora considerável.

Sendo o que tínhamos para o momento, submetemos o presente relatório à apreciação deste Diretor Técnico Operacional e colocamo-nos à disposição para prestar quaisquer informações complementares que se fizerem necessárias.

Atenciosamente,

Porto Velho - RO, 02 de janeiro de 2026.

Alexandre Theol Denny Neto

Assessor/ Fiscal – mat 0009



Documento assinado digitalmente

ALEXANDRE THEOL DENNY NETO

Data: 02/01/2026 14:00:24-0300

Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Renê Sá de Andrade

Assessor/ Fiscal – mat 00016



Documento assinado digitalmente

RENE SA DE ANDRADE

Data: 02/01/2026 13:50:54-0300

Verifique em <https://validar.iti.gov.br>